



STIFTUNG DAVID DIENST SCHWEIZ

HELPLINE REDEN HILFT – WIR HÖREN ZU! 24/7

Bahnhofstrasse 67 / 5000 Aarau

Die Stiftung David Dienst bietet mit der HelpLine «reden hilft – wir hören zu» rund um die Uhr psychosoziale Beratung an. Diese basiert auf drei Säulen: die HelpLine, aufsuchende Beratung und Begleitung sowie E-Beratung. Sie bieten umfassende Unterstützung für Menschen in schwierigen Lebenssituationen. Unser Ziel ist es eine vertrauensvolle Anlaufstelle zu schaffen, die individuell auf die Bedürfnisse der Ratsuchenden eingeht und sowohl physische als auch psychische Belastungen berücksichtigt.

Wir suchen freiwillige Mitarbeitende (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Deine Aufgaben bei uns umfassen die Entgegennahme der Anrufe von Hilfesuchenden, Unterstützung und Beratung.
- Dokumentieren der getätigten Anrufe
- E-Beratung durchführen / beantworten
- Zusammenarbeit mit Menschen mit und ohne Beeinträchtigung
- Die Arbeit kannst Du vor Ort in Aarau oder im Homeoffice ausführen.

Das bringst Du mit:

- Du hast eine grosse Empathie gegenüber Menschen in schwierigen Situationen
- Für unsere HelpLine suchen wir engagierte Freiwillige, die mit Verständnis und Geduld auf die Bedürfnisse unserer Hilfesuchenden eingehen.
- Bringst Du ausserdem eine gute Kommunikationsfähigkeit und Belastbarkeit mit passt Du perfekt zu uns.

Wichtig sind uns Deine Zuverlässigkeit, Verschwiegenheit und Pünktlichkeit sowie Deine Flexibilität und Einsatzbereitschaft. Deine Freude an der Arbeit mit Menschen in schwierigen Lebenssituationen wird Dich auszeichnen. Auch wenn Du keine spezifischen Vorkenntnisse mitbringst, sind erste Erfahrungen im Umgang mit Menschen in unterschiedlichsten Situationen von Vorteil, aber keinesfalls erforderlich.

Was wir Dir bieten:

- Eine sinnstiftende Tätigkeit in einem inklusiven Umfeld, in dem Du wertvolle Erfahrungen im sozialen Bereich sammeln kannst.
- Du erhältst professionelle Anleitung und Unterstützung durch unser Team und einen Einblick in die Arbeit mit Menschen mit und ohne Beeinträchtigung, sowie mit Menschen in den unterschiedlichsten Lebenssituationen.
- Unsere freundliche und wertschätzende Arbeitsatmosphäre ermöglicht es Dir, eigene Ideen und Fähigkeiten einzubringen und Dich weiterzuentwickeln.
- Deine Einsätze können über ein Slotbuchungssystem flexibel gebucht werden.

Bewerbung:

Möchtest Du wertvolle Erfahrungen sammeln und Teil unseres engagierten Teams werden? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Sende Deine Bewerbung (ein kurzes Motivationsschreiben) gerne an

freiwillig@david-dienst.ch.

Jana Losas Otero
Administration / Koordination / Qualitätsmanagement
+41 44 545 97 35
jana.losas@david-dienst.ch

Weitere Informationen zur Stiftung David Dienst Schweiz findest Du unter www.stiftungdaviddienstschweiz.ch