



Mitglied für Team Vermittlungsstelle

Wir suchen Sie, als tatkräftige Unterstützung für unser Team der Vermittlungsstelle der Nachbarschaftshilfe Huben.

Wohnen Sie im Quartier Huben oder / und haben Freude

- sich sinnstiftend einzubringen?
- in einem kleinen kollegialen Team mitzuwirken?
- administrativ, planend und vermittelnd tätig zu sein?

Sie sollten folgende Motivation und Befähigung mitbringen:

- sich in administrativen Abläufe und das PC gestützte Vermittlungs-Programm einzuarbeiten
- die Einsätze zwischen Hilfesuchenden und Freiwillig Helfenden telefonisch zu koordinieren
- den Informationsaustausch innerhalb des Teams sicherzustellen
- mit interessierten Freiwillig Helfenden Eintrittsgespräche zu führen
- Aufgaben im Team zu übernehmen (Kommunikation, Planung usw.) gemäss Verteilung
- quartalsmässig an Teamsitzungen teilzunehmen
- Teilnahme am jährlichen Workshop (½ Tag) der NBH Frauenfeld
- gelegentlich an Veranstaltungen im Quartier und in Zusammenarbeit der Stadt Frauenfeld mitzuwirken.

Als Teammitglied sind Sie einmal im Monat als Ansprechperson der Vermittlungsstelle, zu Hause am eigenen PC, im Einsatz. Sie bearbeiten von Montag bis Freitag die Anfragen, die per Mail oder Telefon eingehen und koordinieren die Hilfeinsätze. Während der Einsatzwoche sollten Sie durchschnittlich 30 Minuten pro Tag investieren können; wobei sich die Einsatzzeiten individuell in den üblichen Tagesablauf einbauen lassen.

Selbstverständlich werden Sie sorgfältig in die Aufgabe eingearbeitet und werden von einem motivierten Team unterstützt.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Haben Sie Fragen?

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme unter huben@nachbarschaftshilfe-frauenfeld.ch