

## Lernbegleitung in der Lernstube / Mitarbeit im Schreibdienst

Das Gleis 5 ist ein Angebot des Vereins Plattform Glattal für die berufliche und soziale Integration. Wir führen Angebote im Bereich Arbeit, Bildung und Beratung. Für weitere Informationen: [Gleis 5](#)

### 1. Lernstube Kloten

Weitere Informationen: [Lernstube Kloten](#)

Die Lernstuben im Kanton Zürich sind ein laufendes Projekt des Mittelschul- und Berufsbildungsamtes (MBA). Die Plattform Glattal als Träger der Lernstube Kloten bietet niederschwellige Kurse in den Bereichen:

- Förderung der Sprachkompetenz (Lesen & Schreiben)
- Förderung der IT-Kenntnisse (Umgang mit Computer & Smartphone)
- Schreibdienst
- Bewerbungswerkstatt an.

Als ehrenamtliche:r Helfer:in unterstützt Du die anwesenden Kursleiter:innen und die Lernstuben-Leiterin beim Lerncoaching für unsere Besucherinnen und Besucher.

### 2. Beratungsstelle / Schreibdienst

Weitere Informationen: [Beratungsstelle / Schreibdienst Gleis 5](#)

Im Schreibdienst Gleis 5 bieten wir eine niederschwellige Anlaufstelle für die Einwohner von Kloten an, um bei der Bewältigung von Korrespondenz, beim Ausfüllen von Formularen, bei der Suche nach Arbeitsstellen oder Wohnungen zu unterstützen.

Als ehrenamtliche:r Helfer:in unterstützt Du die anwesende Fachperson bei den oben erwähnten Aufgaben. Je nach Eignung und Verfügbarkeit sind auch engere Begleitungen und Coachings der Besuchenden möglich.

### Dein Profil

- Grundlegende Computerkenntnisse, um die Lernenden auch beim Bearbeiten von online-Aufgaben zu unterstützen
- Stilsichere mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse
- Freude am direkten Kontakt mit unseren Besucher:innen aus verschiedenen Kulturen und in verschiedenen Lebenslagen
- Geduld, Hilfsbereitschaft und Engagement, um Unterstützung nach dem Prinzip des Empowerments zu leisten.
- Im Schreibdienst: Grundlegende Kenntnisse der Schweizer Sozialversicherungen, Leichtigkeit im Verfassen von Korrespondenz für Ämter

### Wir bieten

- Sorgfältige Einführung und Begleitung in das Aufgabengebiet – Sie arbeiten nie alleine!
- Kleines und motiviertes Team
- Gute Infrastruktur
- Möglichkeit zur Teilnahme an Weiterbildungen und Workshops, die vom Mittelschul- und Berufsbildungsamt angeboten werden.

### Kontaktaufnahme

Bereichsleitung Gleis 5  
[beratung@plattformglattal.ch](mailto:beratung@plattformglattal.ch)

Hanny Waldburger, Leitung Lernstube Kloten  
[hanny.waldburger@plattformglattal.ch](mailto:hanny.waldburger@plattformglattal.ch)